

DIN ISO 29994

ICS 03.180

Einsprüche bis 2022-03-28

Entwurf**Bildungs- und Lerndienstleistungen –
Anforderungen für Fernlernen (ISO 29994:2021);
Text Deutsch und Englisch**

Education and learning services –
Requirements for distance learning (ISO 29994:2021);
Text in German and English

Éducation et services de formation –
Exigences relatives aux services d’enseignement à distance (ISO 29994:2021);
Texte en allemand et anglais

Anwendungswarnvermerk

Dieser Norm-Entwurf mit Erscheinungsdatum 2022-01-28 wird der Öffentlichkeit zur Prüfung und Stellungnahme vorgelegt.

Weil die beabsichtigte Norm von der vorliegenden Fassung abweichen kann, ist die Anwendung dieses Entwurfs besonders zu vereinbaren.

Stellungnahmen werden erbeten

- vorzugsweise online im Norm-Entwurfs-Portal von DIN unter www.din.de/go/entwuerfe bzw. für Norm-Entwürfe der DKE auch im Norm-Entwurfs-Portal der DKE unter www.entwuerfe.normenbibliothek.de, sofern dort wiedergegeben;
- oder als Datei per E-Mail an nadl@din.de möglichst in Form einer Tabelle. Die Vorlage dieser Tabelle kann im Internet unter www.din.de/go/stellungnahmen-norm-entwuerfe oder für Stellungnahmen zu Norm-Entwürfen der DKE unter www.dke.de/stellungnahme abgerufen werden;
- oder in Papierform an den DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL), 10772 Berlin oder Am DIN-Platz, Burggrafenstr. 6, 10787 Berlin.

Die Empfänger dieses Norm-Entwurfs werden gebeten, mit ihren Kommentaren jegliche relevanten Patentrechte, die sie kennen, mitzuteilen und unterstützende Dokumentationen zur Verfügung zu stellen.

Gesamtumfang 25 Seiten

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Informationen, die vom Fernlerndienstleister bereitgestellt werden	9
5 Angebotsentwicklung	9
6 Informationen, die vor dem Erwerb der Fernlerndienstleistungen bereitgestellt werden	9
7 Bedarfsanalyse	10
8 Entwicklung der Fernlerndienstleistung	10
9 Informationen über die Fernlerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren	10
10 Erbringung der Dienstleistung	11
10.1 Technologiegestütztes Fernlernen	11
10.2 Lernmaterialien, die für Fernlernen verfügbar sind	11
10.3 Unterstützung der Lernenden	11
11 Personal	12
11.1 Moderierende	12
11.2 Personal zur Unterstützung von Lernenden	12
12 Bewertung der Lernfortschritte	12
13 Monitoring und Evaluation der Fernlerndienstleistung	13
14 Vergütung	13
Literaturhinweise	14

Nationales Vorwort

Dieses Dokument enthält die deutsche Übersetzung der Internationalen Norm ISO 29994:2021, die vom Technischen Komitee ISO/TC 232 „Education and learning services“ erarbeitet wurde, dessen Sekretariat von DIN (Deutschland) gehalten wird.

Das zuständige nationale Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 159-06-01 AA „Bildungsdienstleistungen“ im DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL).

Um Zweifelsfälle in der Übersetzung auszuschließen, ist die englische Originalfassung beigelegt. Die Nutzungsbedingungen für den deutschen Text des Norm-Entwurfes gelten gleichermaßen auch für den englischen Text.

Der Arbeitsausschuss hat sich für die Übersetzung von „distance learning“ mit „Fernlernen“ entschieden. Fernlernen beschreibt eine Lernform, bei dem Wissen über räumliche Entfernung hinweg vermittelt wird.

Für die in diesem Dokument zitierten Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO/TR 22411	siehe	DIN CEN ISO/TR 22411
ISO 21001	siehe	DIN ISO 21001
ISO 29990	siehe	DIN ISO 29990
ISO 29991	siehe	DIN ISO 29991
ISO 29992	siehe	DIN ISO 29992
ISO 29993:2017	siehe	DIN ISO 29993:2018

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.